

Une clef pour l'entreprise



Sandrine, à l'écoute téléphonique ; au 2e plan, Nadège (à gauche) et Michelle Esponde du Clefe. (Photo P. C.[])

Le territoire de Garazi bénéficie depuis début février de l'installation de Tel@quitaine, au sein de la zone artisanale d'Uhart-Cize, qui propose un service d'accueil téléphonique personnalisé et la gestion de son agenda consultable 24 heures sur 24.

Assez répandu sur la Côte basque, ce service de proximité, à taille humaine, équipée d'une plate-forme technique haute performance, est nouveau en Pays basque intérieur. Il s'adresse surtout aux professions libérales (médecins, avocats, architectes, paramédical, artisans) qui reçoivent beaucoup d'appels dans la journée, mais aussi à des particuliers.

Ce service est assuré du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 h 30 à 12 h 30. Nadège Sao Romao-Palha et Sandrine Daverat sont les téléopératrices qui, par le biais d'un système de standard avec quatre lignes, reçoivent les appels reportés sur un agenda personnalisé et sécurisé, en s'adaptant et en tenant compte des consignes données.

Tel@quitaine offre plusieurs avantages : il permet au demandeur d'exercer son activité sans être dérangé, de ne perdre aucun appel, de bénéficier d'un accueil professionnel personnalisé. La facturation se fait alors en fonction du nombre d'appels reçus.

Tel@quitaine : 05 59 37 00 30.